

JORNADA

Buenas
prácticas
en **gestión**
informativa de
crisis



2018
actividades



Instituto Universitario
de Investigación
sobre **Seguridad Interior**

18 de mayo

Dirección General de la Guardia Civil
C/ Guzmán el Bueno nº110

Madrid

UNED



★ Presentación

Ser capaces de **comunicar en situaciones de crisis** con eficacia y rapidez es uno de los signos que distinguen a las organizaciones más modernas y competitivas. A la imprevisibilidad de las crisis se une el **desarrollo constante de nuevas herramientas de comunicación** que hacen que a la situación de incertidumbre de las decisiones a tomar se sume el factor de la urgente exigencia de información pública.

En el ámbito de las instituciones **es esencial realizar** una comunicación de crisis de calidad, por cuanto el ciudadano, ante una situación de emergencia o catástrofe, tiende a ampararse en sus servicios públicos, y de la gestión de esa situación dependerá la confianza que le genere el Estado a partir de ese momento.

Con el **fin de poner en común las experiencias** adquiridas y los últimos estudios en la materia organizamos esta jornada, en la que profesionales de la comunicación, expertos policiales y usuarios de la comunicación en redes plantearemos la manera de estructurar órganos y procedimientos capaces de afrontar con éxito una crisis desde el punto de vista comunicacional.

★ Inscripción

Es **gratuita y se realizará** a través de un formulario habilitado en la página web del IUIS: <http://www.iuisi.es>

Link formulario: <https://goo.gl/XJtDDa>

Plazo de Inscripción abierto hasta las 23:00 del día 14 de mayo

Objetivos ★

- * **Compartir** la experiencia con la que se cuenta en las diferentes empresas e instituciones en materia de comunicación de crisis.
- **Dar a conocer** a los diferentes actores implicados la problemática y posibilidades que ofrecen las redes sociales en la gestión de crisis.
- * **Extrapolar** las conclusiones prácticas obtenidas en el pasado a la gestión de la información en atentados terroristas.

Destinatarios ★

- Miembros de las FCSE.
- Profesionales y estudiantes de la comunicación.
- Miembros de empresas e instituciones en puestos directivos relacionados con la gestión de crisis.



Programa

Viernes, 18 de mayo

- **09:00** Recepción asistentes
- **09:30** Bienvenida e inauguración
- **10:00 Mesa Redonda**
“La comunicación de crisis en los medios tradicionales”
Moderadora: Lourdes Rodríguez Galán, Directora de la ORIS (Guardia Civil)
Ponentes:
 - Malena Guerra López (Telecinco) “El caso Roquetas”
 - Jorge Rodríguez Arroyo (El País) “Gestión informativa del 11-M”
- **11:00 Mesa Redonda**
“La comunicación de emergencias digital”
Moderador: Fernando Cubillo Santos, Tte. Coronel Jefe del Área Prensa ORIS (Guardia Civil)
Ponentes:
 - Luis Serrano, Llorente & Cuenca “Comunicación digital en emergencias”
 - Diego Herrera, Coordinador de VOST Madrid “Comunicación de emergencias”
- **12:00** Descanso
- **12:30 Mesa Redonda**
“El poder de la comunicación en Redes”
Moderadora: Lourdes Rodríguez Galán, Directora de la ORIS (Guardia Civil)
Ponentes:
 - Francisco José Vázquez Aznárez, Tte. Coronel de la Jefatura Información (Guardia Civil) “Propaganda Yihadista en Redes”
 - David Alandete Ballesteros, Director Adjunto de El País “El fenómeno de las Fake news”
- **13:30 Caso práctico**
“Constitución de un gabinete de crisis ante un atentado terrorista”
Presenta: Fernando Cubillo Santos, Tte. Coronel Jefe Área Prensa ORIS (Guardia Civil)
Ponentes:
 - Juan José Esteban, Director de Comunicación del Ministerio del Interior.
 - Representante de E.M. de la Guardia Civil.
- **14:30** Clausura



Promueve



Instituto Universitario de
Investigación sobre Seguridad
Interior (IUISI)



Guardia Civil



Universidad Nacional de
Educación a Distancia (UNED)



Comité organizador

- Lourdes Rodríguez Galán,
Directora de la Oficina de Relaciones
Informativas y Sociales de la Guardia Civil (ORIS)
- Fernando Cubillo Santos,
Teniente Coronel Jefe del Área de Prensa de la
Oficina de Relaciones Informativas y Sociales de
la Guardia Civil (ORIS)

